

## 119 番通報等における外国語同時通訳サービスの開始

日本語以外の5ヶ国語でも安心して119番通報していただくことが可能となりました。災害や救急事案が発生し、消防車、救急車が必要なときは、言葉の壁を気にせずに119番通報していただけます。

### 1 運用開始日時

平成26年6月1日（日曜）午前9時30分

### 2 運用内容

#### (1) 対応言語（5ヶ国語）

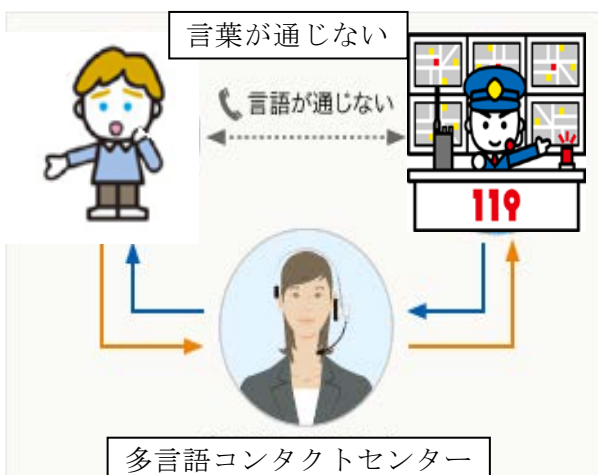
英語、中国語、韓国・朝鮮語、スペイン語、ポルトガル語

#### (2) 対応時間

365日、24時間

### 3 イメージ図

119番通報時は三者通話による同時通訳



災害現場は対面で同時通訳

